



# FAQs

## Questions générales

### 1. Qu'est-ce que ADEL ?

Lancée en janvier 2018, la [plateforme d'apprentissage en ligne de l'AMA \(ADeL\)](#) soutient la communauté antidopage en fournissant des solutions éducatives aux athlètes, à leur personnel d'encadrement et aux autres parties prenantes. Avec plus de 107 000 utilisateurs, ADeL est devenu le point de référence des cours et des ressources éducatives en ligne de l'AMA, notamment pour le [Programme de soutien aux signataires pour la mise en œuvre du Code mondial antidopage 2021](#) (CISP, en anglais) que l'Agence a développé pour aider les organisations antidopage (OAD) à mettre en œuvre le Code mondial antidopage 2021 et les Standards internationaux qui entrent en vigueur le 1er janvier 2021.

En **janvier 2021** ADeL (plateforme d'apprentissage en ligne) va changer à **ADEL, plateforme d'Éducation et apprentissage antidopage (Anti-Doping Education and Learning en anglais)**. La nouvelle plateforme ADEL aura un aspect et une convivialité modernisés et proposera un plus large éventail de cours et de ressources pédagogiques pour des publics plus ciblés, comme le prévoient le Code et le Standard international pour l'éducation (ISE). ADEL offrira également de nouvelles opportunités à la communauté du sport propre afin d'avoir accès à de l'aide technique sur une série de sujets liés à la lutte contre le dopage. L'URL de [www.adel.wada-ama.org](http://www.adel.wada-ama.org) restera la même.

### 2. À qui s'adresse ADEL ?

ADEL est une nouvelle plateforme mondiale qui offre des possibilités d'éducation et d'apprentissage à ceux qui ont besoin de connaître tout ce qui concerne le sport propre et la lutte contre le dopage.

- Si vous êtes un athlète, un entraîneur, un parent, un professionnel de la santé ou si vous jouez un autre rôle dans le soutien aux athlètes, vous trouverez des programmes éducatifs pour vous.
- Si vous êtes un praticien de la lutte contre le dopage, vous trouverez des opportunités d'apprentissage pour vous aider à remplir votre rôle et des ressources pour vous aider à développer votre programme antidopage.

Visitez ADEL pour vous informer ou pour trouver des ressources qui vous aideront à développer vos programmes antidopage.

### 3. Qu'y a-t-il sur ADEL ?

ADEL dispose d'une gamme de cours éducatifs interactifs et de ressources d'information disponibles dans notre section **Académie ADEL** ainsi que des possibilités de se connecter avec d'autres personnes impliquées dans la lutte contre le dopage. Notre objectif est d'aider les gens à s'informer et à trouver l'aide technique antidopage dont ils ont besoin, rapidement et facilement, quand ils en ont besoin.

<p><b>Tout ce qui concerne l'éducation</b></p>	<p>ADEL offre une gamme de cours et de ressources d'information qui peuvent être utilisés pour soutenir la mise en œuvre d'un programme d'éducation.</p> <p><b>Sur ADEL, vous pouvez trouver :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprentissage en ligne (eLearning en anglais)</li> <li>• Ressources pour les athlètes</li> <li>• Ressources pour le personnel d'encadrement des athlètes</li> <li>• Quizz</li> <li>• Vidéos</li> <li>• Webinaires</li> </ul> <p>Et plus encore !</p>
<p><b>Soutien technique à la communauté antidopage</b></p>	<p>ADEL offre aux praticiens de la lutte contre le dopage et à ceux qui travaillent dans le domaine du sport une série d'opportunités d'apprentissage pour soutenir leurs efforts en matière de sport propre.</p> <p>Notre <b>Programme de soutien aux signataires pour la mise en œuvre du Code mondial antidopage 2021 (CISP, en anglais)</b> offre un éventail de ressources liées au Code et à chaque Standard international, aidant les praticiens à développer et à améliorer leurs programmes antidopage.</p> <p>Dans les canaux de ressources du <b>CISP</b>, vous trouverez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Listes de vérification</li> <li>• Fiches d'information</li> <li>• Présentations</li> <li>• Webinaires préenregistrés</li> <li>• Tutoriels vidéo</li> <li>• Ressources que vous pouvez partager avec vos publics cibles</li> <li>• Et notre série de webinaires "en direct" du CISP</li> </ul> <p>Trouvez d'autres usagers comme vous dans nos <b>canaux de ressources communautaires</b>. Dans ces canaux, vous pouvez vous connecter, partager, poser des questions, trouver des réponses et apprendre ensemble.</p> <p>Avec le temps, ADEL fournira des opportunités de <b>formation et le développement professionnel</b> pour les rôles principaux de praticiens antidopage (à venir en 2022).</p>

#### **4. Quand ADEL sera-t-elle disponible ?**

Nous prévoyons lancer la nouvelle ADEL au début de l'année en **Janvier 2021**. Vous recevrez d'autres communications avant la date finale de lancement. Pour les utilisateurs existants, vous recevrez un courriel de la part de l'équipe ADEL concernant votre nom d'utilisateur et les informations nécessaires pour vous connecter.

#### **5. Dans combien de langues ADEL sera-t-il disponible ?**

##### **Éléments de navigation**

Lors du lancement, les éléments de navigations (boutons, menus, etc.) de la nouvelle plateforme ADEL seront disponibles en anglais et en français uniquement, l'espagnol est planifié pour le premier trimestre de 2021. Pour les autres langues actuellement disponibles sur ADEL, elles sont en cours de traduction et seront disponibles dès qu'elles seront terminées.

##### **Programme d'éducatifs et ressources d'information**

Nous visons publier nos nouveaux programmes éducatifs et ressources d'information destinés spécifiquement aux utilisateurs de première ligne tels que les athlètes, les entraîneurs et les professionnels de la santé, en anglais et en français au minimum, l'espagnol suivra peu après. Nous travaillons avec un certain nombre d'organisations antidopage (OAD) pour traduire les cours dans d'autres langues et nous les mettrons à disposition dès qu'ils seront terminés.

##### **Ressources CISP**

Pour les praticiens des OAD, nos ressources CISP actuelles seront migrées vers la nouvelle plateforme ADEL dans leurs langues existantes. La plupart de nos ressources CISP sont disponibles en anglais, français et espagnol.

## **Nouvelles fonctionnalités**

### **1. Quelles sont les nouvelles fonctionnalités disponibles sur ADEL ?**

- La nouvelle plateforme ADEL et le contenu éducatif seront entièrement adaptatifs pour permettre aux utilisateurs d'apprendre via un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone mobile.
- L'apprentissage peut se faire lors de vos déplacements avec la possibilité de suivre les cours hors ligne via l'application mobile **ADEL par WADA**.
- Plans d'apprentissage personnalisés en fonction de votre rôle et/ou de votre stade de développement dans le parcours de l'athlète **par exemple**.
- Concept de jeu, comprenant des badges numériques et des points à collectionner au fur et à mesure que vous apprenez.

- **Académie ADEL** centralisée pour toutes les offres en éducation.
- Centre d'apprentissage communautaire et de questions-réponses pour les personnes travaillant dans l'industrie de l'antidopage.
- Tableau de bord simple et fonction de rapports personnalisés pour les administrateurs des sports et des pays.
- Une **Service d'assistance ADEL** avec des articles pour aider les utilisateurs à résoudre des problèmes communs.

## Transition de ADeL au nouvel ADEL

### 1. Quels sont les principaux changements ?

#### Changement de nom, de logos et d'apparence

ADeL (plateforme d'apprentissage en ligne de l'AMA) sera remplacée par ADEL (Anti-Doping Education and Learning - plateforme d'Éducation et apprentissage antidopage). La nouvelle ADEL aura un aspect et une convivialité modernisés avec des visuels améliorés et présentera des conceptions et des polices de caractères améliorées pour l'accessibilité, plus universelles et facilitant l'utilisation et l'apprentissage. L'URL de [www.adel.wada-ama.org](http://www.adel.wada-ama.org) restera la même.

#### Personnalisation plus poussée des plans d'apprentissage/cours

Différents cours et plans d'apprentissage seront disponibles pour différents rôles et niveaux, ce qui permettra d'adapter l'apprentissage aux différents stades de développement. Par exemple, dans la nouvelle plateforme, le rôle de « sportif » sera divisé en **sportif de niveau international**, **sportif de niveau national**, **sportif talentueux**, **jeune sportif**, **sport pour les enfants et sport scolaire** (conformément au parcours du sportif défini dans le document de l'AMA Lignes directrices pour l'éducation) et sera doté de cours d'apprentissage personnalisés.

Les cours de formation et les ressources d'information indiqués dans le tableau ci-dessous (dans la colonne du milieu) **n'existeront plus** dans la nouvelle plateforme ADEL. Ces cours seront remplacés (dans la colonne de droite) et ils sont équivalents aux cours précédents.

	<b>ADeL actuelle (Cours qui n'existeront plus)</b>	<b>Nouvelle ADEL en janvier 2021 (Nouveaux cours)</b>
	ALPHA	ADEL pour les sportifs de niveau international

<b>Cours pour les sportifs</b>		ADEL pour les sportifs de niveau national
		ADEL pour les sportifs de groupes cibles de sportifs soumis aux contrôles du dopage
	Sensibilisation à la sécurité de l'information pour tous (iSAFE en anglais)	Une version mise à jour sera disponible en 2021
<b>Cours pour les entraîneurs</b>	Entraîneurs Franc Jeu	ADEL pour les entraîneurs de haute performance
<b>Cours pour les évènements majeurs</b>	ADeL pour Tokyo 2020 Jeux olympiques (certificat)	ADEL pour les Jeux olympiques de Tokyo 2020 (mise à jour du contenu en fonction du Code 2021)
<b>Cours pour les professionnels de la santé</b>	Mallette des médecins du sport	ADEL pour les professionnels de la santé ADEL pour les professionnels de la médecine aux grandes manifestations
<b>Livre électronique pour les parents</b>	Guide des parents	ADEL pour les parents
<b>Livre électronique pour les étudiants</b>	Manuel universitaire	Une version mise à jour sera disponible en 2021.

<b>Cours pour les praticiens d'OAD</b>	ADO Kickstart (certificat)	Ressources du Programme de soutien de l'AMA aux signataires pour la mise en œuvre du Code 2021 (CISP)  Le centre de formation pour les praticiens des OAD sera mis en place au cours de la phase 2.
--	----------------------------	---

## 2. Qu'advient-il de la plateforme précédente ADeL ?

La nouvelle plateforme ADEL remplacera la plateforme précédente ADeL. La plateforme précédente sera déclassée et ne sera plus opérationnelle, accessible ou disponible au public après le lancement.

## 3. Qu'advient-il de mon compte d'utilisateur ?

### Migration des comptes utilisateurs

Veillez prendre note des différents scénarios de migration des comptes utilisateurs existants :

- Les utilisateurs qui ont un **une adresse électronique valide** (une adresse électronique qui existe) sur la plateforme ADeL actuelle ;
  - pourront se connecter à la nouvelle plateforme ADEL avec le même nom d'utilisateur. Par conséquent, **aucune action** n'est requise de votre part. Nous communiquerons par courrier électronique pour vous informer de votre nom d'utilisateur lorsque la nouvelle ADEL sera lancée.
- Les utilisateurs qui ont **des comptes en double** (plus d'un compte) dans la plateforme ADeL actuelle ;
  - Le dernier compte créé (votre compte le plus récent) sera migré vers la nouvelle plateforme ADEL si l'adresse électronique est valide.
- Les utilisateurs dont le rôle **est défini comme "autre" sur le profil d'utilisateur de l'ADeL actuelle**, et ce même si l'adresse électronique est valide, **ne seront pas** migrés, et devront se **réinscrire** sur la nouvelle plateforme ADEL.

**Important :** Si vous avez fourni une adresse électronique non valide, votre compte **ne sera pas** migré, et vous devrez vous réinscrire sur la nouvelle plateforme ADEL - à moins que vous ne vérifiiez vos informations et que vous mettiez à jour votre adresse électronique dans l'ADEL actuelle afin que nous puissions vous migrer. (Prière de vous référer aux informations ci-dessus concernant les utilisateurs ayant une adresse électronique valide).

#### **4. Qu'advient-il de mon dossier d'apprentissage antécédent et de mes certificats ?**

Si vous avez suivi une formation associée à un certificat, les dossiers de formation (note et date d'achèvement) seront migrés vers la nouvelle plateforme ADEL, tout comme la migration du compte. Le dossier sera disponible dans une section appelée **Mon dossier d'apprentissage** sous votre profil. Le dossier est conservé à des fins de validation (pour faire preuve de vos acquis) et pour votre référence.

**Veillez prendre note** que votre (vos) certificat(s) antérieur (s) **ne seront pas migrés**. Si vous avez besoin de votre certificat pour prouver que vous avez suivi un programme d'enseignement obligatoire, par exemple, le personnel médical participant aux Jeux olympiques de Tokyo en 2020, nous vous recommandons de télécharger votre certificat à partir de la plate-forme ADEL actuelle pour référence future.

Lorsque vous aurez suivi avec succès un cours sur la nouvelle plateforme ADEL, vous recevrez un nouveau certificat.

#### **5. Mes antécédents d'apprentissage et mes certificats sont-ils toujours valables ?**

Si vous êtes régi par une fédération internationale (FI) ou une organisation nationale antidopage (ONAD) et/ou des organisations responsables de grandes manifestations aux fins de la lutte contre le dopage, veuillez vérifier auprès de chaque organisation la validité de vos certificats et de votre dossier de formation antérieurs.

Si vous n'êtes pas régi par une FI, une ONAD ou une organisation responsable de grandes manifestations, l'AMA se réserve le droit de vérifier la validité de vos certificats et de votre dossier d'apprentissage.

## **Support technique**

### **1. Qui contacter si vous avez des problèmes pour vous connecter ?**

Une **Service d'assistance ADEL** sera disponible et accessible à partir de la page publique d'ADEL (avant la page d'inscription) et sur la page du tableau de bord (après l'inscription). Vous aurez accès à une liste d'articles avec des captures d'écran et des instructions détaillées sur des questions courantes, telles que :



- Processus d'enregistrement et d'authentification
- Nom d'utilisateur et/ou mot de passe oubliés

Les guides d'utilisation seront disponibles au téléchargement pour faciliter le processus de transition.

Si vous avez encore besoin d'aide, vous pouvez soumettre votre question via le [Service d'assistance ADEL](#) et une personne de l'équipe ADEL examinera votre question et y répondra.

## **2. Que se passe-t-il si vous rencontrez des problèmes pour accéder aux cours et/ou pour les compléter ?**

Un [Service d'assistance ADEL](#) sera disponible et accessible sur la page publique d'ADEL (avant la page d'inscription) et sur la page du tableau de bord (après la page d'inscription). Vous aurez accès à une liste d'articles avec des captures d'écran et des instructions détaillées sur des questions courantes, telles que

- Inscription aux cours
- Achèvement des cours et certificats

Nous travaillons constamment à l'ajout de nouveaux articles de soutien pour aider nos utilisateurs. Si vous ne trouvez pas la réponse dont vous avez besoin, vous pouvez soumettre votre demande via le [Service d'assistance ADEL](#) et un membre de l'équipe ADEL examinera votre question et y répondra.