

Conformité

Descripteur de rôle

GLDF | Global Learning and Development Framework

Le descripteur de rôles soutiendra l'industrie antidopage en clarifiant les principales caractéristiques des rôles clés de l'antidopage. Il peut être utilisé pour soutenir l'élaboration d'une description de poste lorsqu'une organisation antidopage (OAD) cherche à recruter un professionnel de la conformité. Les OAD doivent adapter ce descripteur de rôle à leurs besoins et réalités spécifiques.

Le descripteur du rôle de conformité fournit une vue d'ensemble de ce rôle et comprend les éléments suivants :

Objectif principal du rôle de conformité

Résumé du rôle

Principales responsabilités

Qualités et attributs

Qualifications et expérience

Organisations patronales typiques

Exemple de titres de poste

Des possibilités de progression de carrière et de développement professionnel pour les praticiens exerçant cette fonction





Objectif principal du rôle de conformité

Le rôle de conformité contribue au programme antidopage de l'OAD en aidant l'organisation et les parties prenantes à atteindre et à maintenir la conformité avec le Code, les Standards et les autres règles applicables.

L'attribution des fonctions couvertes par ce rôle à une personne ou à une équipe de personnes au sein de l'organisation antidopage (OAD) dépendra de la taille et de la capacité de l'organisation, ainsi que du contexte national et/ou international.



Résumé du rôle

Le rôle de conformité implique tous les éléments du processus de conformité, y compris la promotion et le développement d'une culture de la conformité au sein de l'organisation et parmi ses parties prenantes, la collaboration avec les collègues et les parties prenantes pour identifier et traiter les non-conformités et la coordination des réponses aux demandes de l'AMA en matière de réglementation.



Principales responsabilités

Les fonctions quotidiennes du rôle de conformité comprennent généralement les aspects suivants :

Promouvoir et développer une culture du conformité au Code, aux Standards et aux autres règles applicables.

- Promouvoir la prise de conscience et la compréhension des exigences en matière de conformité parmi les collègues et les parties prenantes.
- Encourager et aider les collègues à évaluer les risques de non-conformité dans leur domaine de responsabilité.
- Encourager et aider les collègues à gérer les risques de non-conformité dans leur domaine de responsabilité.
- Encourager et aider les collègues à revoir et à améliorer les procédures de conformité.

Travailler avec les collègues et les tiers délégués pour identifier et traiter les non-conformités dans leur domaine de responsabilité.¹

- Encourager et aider les collègues et les tiers délégués à identifier les non-conformités dans leur domaine de responsabilité.
- Aider les collègues et les tiers délégués à traiter les non-conformités dans leur domaine de responsabilité.

Coordonner la collecte et le signalement des informations internes en réponse aux demandes des autorités réglementaires.

- Aider les collègues et les tiers délégués à rassembler, compiler et signaler les informations demandées par le régulateur.
- Aider les collègues et les tiers délégués à répondre aux demandes réglementaires supplémentaires.

¹ Lorsqu'un signataire ne se conforme pas au Code et/ou à un ou plusieurs Standards internationaux et/ou à toute exigence imposée par le Comité exécutif de l'AMA, mais que les possibilités offertes dans le Standard international pour la conformité au Code des signataires de corriger la ou les non-conformités n'ont pas encore expiré et que l'AMA n'a donc pas encore formellement allégué que le signataire ne se conforme pas au Code.



Qualités et attributs

Des valeurs communes dans l'industrie antidopage, quel que soit le rôle qu'assume un praticien, qui doivent être vérifiées chez les candidats au poste, sont :

Intégrité (équité, justice, impartialité, courage, responsabilité)

Excellence (professionnalisme, innovation, qualité, compétence)

Respect (honnêteté, ouverture, inclusion, diversité)

Collaboration (engagement, travail d'équipe)

Dévouement (passion)

Le [cadre des compétences de base pour les praticiens de l'antidopage](#) décrit plus en détail ces valeurs de base à l'aide d'énoncés descriptifs et saisit les compétences communes aux différents rôles de l'industrie antidopage. Il s'agit d'un outil utile auquel l'Organisation responsable de grandes manifestations peut se référer si elle cherche à développer la liste des qualités et des attributs qu'un candidat à un poste dans le domaine de l'antidopage doit être capable de démontrer.



Compétences

Sur la base des résultats d'une enquête diffusée auprès des praticiens de l'antidopage dans l'ensemble du secteur en 2024, une liste de compétences a été identifiée comme étant nécessaire à la profession. La liste suivante détaille les compétences jugées essentielles par 70 % ou plus des répondants. Ces compétences doivent être évaluées chez les candidats qui postulent à un rôle de conformité :

- Capacité à traiter avec les parties prenantes internes et externes
- Capacité à donner et à recevoir un retour d'information
- Capacité à présenter un contenu technique complexe et dans un langage et des formats simples et attrayants.
- Capacité à enregistrer les processus en détail et avec précision
- Capacité à travailler dans le respect du Code, des standards et de l'éthique
- Capacité à travailler sous pression
- Capacité à travailler avec des informations sensibles et à maintenir la confidentialité.
- Esprit analytique et logique
- Le souci du détail
- Pensée critique
- Planification
- Gestion de projet
- Analyse des risques
- Travail d'équipe
- Gestion du temps et des priorités
- Rédaction



Qualifications et expérience

Le rôle de conformité concerne principalement l'assurance et la gestion de la qualité. Les candidats à ce poste occupent probablement un autre rôle au sein d'une organisation antidopage et possèdent les qualifications appropriées à ce rôle.

Une expérience ou une connaissance de certains des domaines suivants de l'antidopage serait un avantage pour le rôle de conformité :

- Connaissance pratique/expérience des processus d'assurance et de gestion de la qualité
- Connaissance pratique de l'AMA et des exigences en matière de conformité pertinentes telles que le Questionnaire sur la conformité au Code de l'AMA et les audits
- Connaissance pratique des règles et règlements antidopage aux niveaux national, régional et international
- Connaissance pratique des structures des systèmes sportifs et antidopage aux niveaux national, régional et international
- Compréhension des aspects techniques et de gouvernance de la lutte contre le dopage aux niveaux national et international
- Expérience des procédures administratives et de bureau telles que la gestion de dossiers et d'archives et d'autres procédures de bureau



Organisations patronales typiques

Fédération internationale du sport (FI)

Organisation responsable de grandes manifestations (OGM)

Organisation nationale antidopage (ONAD)

Organisation régionale antidopage (ORAD)

Agence mondiale antidopage (AMA)



Exemple de titres de poste

Coordinateur de la conformité

Conseiller en gestion de la conformité

Gestionnaire de la conformité

Agent de conformité

Gestionnaire de la qualité

Gestionnaire de la réglementation et de la conformité



Progression de carrière et développement professionnel

Les possibilités de progression et de développement dépendent de la taille et de la nature de l'organisme employeur. Étant donné que le titulaire du rôle possède une vue d'ensemble et des connaissances détaillées dans plusieurs domaines de l'antidopage, une des possibilités de carrière est la progression vers d'autres postes au sein de toute fonction antidopage pertinente, soit à un niveau similaire, soit à un niveau plus élevé. Les possibilités de développement professionnel peuvent inclure la formation continue en gestion de la qualité (certification ISO, etc.).

Collaborateurs

L'AMA, tout en dirigeant le travail de normalisation pour rédiger les standards professionnels, travaille de pair avec les parties prenantes et les équipes techniques de l'AMA. Le travail de développement du rôle de conformité a été mené par le groupe de travail technique composé de :

- Anthony Ruy Cunha Moreira - ABCD / Ministério Do Esporte
- Chris Butler - Sport Integrity Australia
- Floriane Cavel - Agence française de lutte contre le dopage
- Gianluca Siracusano - Agence de contrôles internationale
- Gobinathan Nair - Searado
- Hilary Inwood - Agence thaïlandaise de contrôle du dopage
- Kamila Vokoun Hajkova - Fédération mondiale des sports aériens
- Andrés Santos Ortiz - Organisation nationale antidopage de Porto Rico
- Martin Lauesen - Antidopage Norvège
- Paulina de la Loza Mora - MEX-NADO
- Prisca Mauriello - Fédération Internationale de l'Automobile
- Richard Grisdale - AMA
- Sasha Sutherland - ORAD Caraïbes
- Seena Omar - ORAD Asie de l'Ouest
- Zhang Xiaoyan - Chinada

Ce groupe était présidé par des praticiens en éducation chevronnés de l'industrie antidopage :

- David Müller - NADA Autriche
- David Senft - NADA Autriche

Gestion de la qualité

Version: 1.0

Approuvé par: Comité d'éducation de l'AMA

Bien que l'AMA mette régulièrement à jour ce document afin de s'assurer qu'il reste à jour, la version 1.0 est publiée dans le cadre de GLDF4CleanSport, un projet Erasmus+, et sera révisée à la fin du projet.

Vue d'ensemble du GLDF

L'une des six priorités de l'AMA dans le cadre du plan stratégique 2020-2024 de l'Agence mondiale antidopage est d'"accroître l'impact". Dans le cadre de cette priorité, l'Agence s'est engagée à "développer des programmes de formation et des normes de qualification pour les professionnels de la lutte contre le dopage afin d'améliorer le professionnalisme et de renforcer les capacités du personnel chargé de la lutte contre le dopage".

En conséquence, en avril 2020, le département d'Éducation de l'AMA a commencé à développer un cadre mondial d'apprentissage et de développement (GLDF), à travers lequel des formations spécifiques et standardisées pour une série de rôles liés à la lutte contre le dopage sont développées et mises à la disposition des organisations antidopage (OAD) et d'autres parties prenantes dans le monde au sein de l'écosystème de la lutte contre le dopage. Le GLDF établit des descripteurs de rôle, des standards professionnels et des activités de formation et de développement à l'échelle mondiale pour les rôles de praticiens dans l'industrie antidopage.

Les descripteurs de rôle ont été utilisés par l'AMA pour développer des programmes de formation basés sur les compétences. Ils peuvent être lus en parallèle avec :

- (1) les standards professionnels pour la fonction correspondante, qui décrivent le niveau de compétence attendu pour une fonction donnée
- (2) le cadre de compétences de base antidopage, qui détaille les valeurs et les compétences communes aux différents rôles de l'industrie antidopage.

****Les Standards professionnelles sont des références de bonne pratique et décrivent la norme de compétence attendue pour un rôle donné. Elles ne doivent pas être confondues avec les Standards internationaux, qui sont un ensemble de documents qui, avec le Code mondial antidopage, cherchent à harmoniser les politiques, règles et règlements antidopage entre les organisations antidopage (OAD) pour des parties techniques et opérationnelles spécifiques des programmes antidopage.****



Cofinancé par
l'Union européenne

Cofinancé par l'Union européenne. Les points de vue et les opinions exprimés sont toutefois ceux des auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenues pour responsables.

