agence mondiale antidopage

Renseignements et enquêtes

Descripteur de rôle

GLDF | Global **L**earning and **D**evelopment **F**ramework

Le descripteur de rôle soutiendra l'industrie antidopage en clarifiant les principales caractéristiques des rôles clés de l'antidopage. Il peut être utilisé pour soutenir l'élaboration d'une description de poste lorsqu'une organisation antidopage (OAD) souhaite recruter un professionnel du renseignement et des enquêtes. Les OAD doivent adapter ce descripteur de rôle à leurs besoins et réalités spécifiques.

Le descripteur de rôle fournit une vue d'ensemble du rôle et comprend les éléments suivants:

- Objectif principal du rôle
- Résumé du rôle
- Principales responsabilités
- Qualités et attributs
- Qualifications et expérience
- Employeurs habituels
- Exemples de titres de poste
- Possibilités d'avancement de carrière et de développement professionnel pour le praticien qui assume ce rôle.

Objectif principal du rôle

La fonction «Renseignements et enquêtes» contribue au programme antidopage de l'OAD en fournissant des produits de renseignements et des processus et procédures d'enquête pour détecter, prévenir et dissuader le dopage.

L'attribution des fonctions couvertes par cette tâche à une personne ou à une équipe de personnes au sein de l'organisation antidopage (OAD), et en particulier la distinction entre les responsabilités en matière de renseignements et d'enquêtes, dépendra de la taille et de la capacité d'un organisme, ainsi que du contexte national ou international. L'OAD peut également recourir à des contrats permanents avec des prestataires de services externes (comme des détectives privés ou des cabinets d'avocats) pour couvrir certaines des fonctions de sa tâche.

Résumé du rôle

La personne chargée du renseignement et des enquêtes recueille et analyse des informations afin de développer des produits de renseignements, de soutenir les programmes de contrôles fondés sur le renseignement et la gestion des cas non analytiques (provenant de preuves autres que les résultats d'analyse défavorables) et mène des enquêtes, y compris le suivi des VRAD ou pour découvrir des VRAD potentielles non analytiques ou supplémentaires.

Qualités et attributs

Les valeurs communes dans l'industrie antidopage, quel que soit le rôle qu'assume un praticien, et qui doivent être vérifiées chez les candidats au poste, sont les suivantes :

Intégrité (équité, justice, impartialité, courage, responsabilité)

Excellence (professionnalisme, innovation, qualité, compétence)

Respect (honnêteté, ouverture, inclusion, diversité)

Collaboration (participation, collaboration)

Dévouement (passion)

Le cadre des compétences de base pour les praticiens de l'antidopage décrit plus en détail ces valeurs de base à l'aide d'énoncés descriptifs et saisit les compétences communes aux différents rôles de l'industrie antidopage. C'est un outil utile auquel se référer si l'OAD cherche à développer davantage la liste des qualités et des attributs qu'un candidat à un poste dans le domaine de l'antidopage devrait être en mesure de démontrer.

Le rôle des renseignements et des enquêtes n'est pas un rôle axé sur les «processus» — une grande partie du travail consiste à rechercher, explorer et développer de manière proactive des pistes d'information, ainsi qu'à traiter avec des personnes, certaines soupçonnées d'avoir commis des violations des règles antidopage, d'autres qui sont des témoins ou fournissent des preuves ou des informations précieuses. Par conséquent, les compétences non techniques revêtent une importance particulière pour ce rôle.

Sur la base des résultats d'une enquête diffusée auprès des praticiens du renseignement et des enquêtes dans le secteur de la lutte contre le dopage en 2021, une liste de compétences a été identifiée comme nécessaire à la profession. Les compétences suivantes ont été jugées essentielles par 70 % des répondants. Ces compétences doivent être évaluées chez les candidats qui postulent à un poste dans le domaine du renseignement et des enquêtes :

- Capacité à s'exprimer à l'oral
- Écoute active
- Collaboration
- Le souci du détail
- Rédaction
- Pensée analytique et logique
- Habiletés d'enquête
- Capacité à travailler dans le respect du code, des normes et de l'éthique
- Capacité à traiter avec les parties prenantes internes et externes
- Capacité à travailler sous pression
- Capacité à travailler avec des informations sensibles et à maintenir la confidentialité
- Capacité à enregistrer les processus en détail et avec précision
- Gestion du temps et établissement des priorités
- Volonté et capacité d'apprendre
- Raisonnement inductif et déductif
- Prise de décision
- Intelligence émotionnelle
- Capacité à effectuer plusieurs tâches de front
- Analyse de risque
- Pensée stratégique
- Capacité à donner et à recevoir une rétroaction

Principales responsabilités

Les fonctions quotidiennes du rôle de renseignement et d'enquête comprennent généralement les aspects suivants :

RENSEIGNEMENTS

Procéder à la collecte, au regroupement et à l'analyse d'informations provenant d'une série de sources de données dans le cadre de la préparation de renseignements.

- Gérer et maintenir les systèmes de gestion de l'information pertinents
- Effectuer des recherches de sources ouvertes et fermées pour identifier des renseignements potentiels sur la lutte contre le dopage ou établir des profils d'individus ou d'équipes
- Créer des analyses de liens et des associations entre les sportifs et le personnel d'encadrement des sportifs (y compris les personnes non sportives, par exemple les médecins)
- Assurer le suivi de toutes les sources d'information, y compris les rapports confidentiels, et y répondre, et gérer les activités de renseignement humain
- Évaluer la crédibilité et l'exactitude de toutes les informations

Produire une gamme de produits de renseignements qui informent et influencent la prise de décision pour les parties prenantes internes, notamment :

- le programme de contrôles de l'OAD
- les opérations d'enquête de l'OAD
- le programme d'éducation de l'OAD
- les processus de gestion des résultats de l'OAD

Établir et maintenir des relations productives avec les OAD, l'AMA, les forces de l'ordre nationales et internationales, les agences douanières et autres organismes de réglementation, ainsi que les principales parties prenantes, afin de promouvoir le partage d'informations et de renseignements

ENQUÊTES

- Organiser, planifier et mener des enquêtes sur d'éventuelles VRAD ou sur des violations du Code mondial antidopage ou des Standards Internationaux
- Organiser, planifier et mener des entretiens formels
- Rédiger des notes de service/rapports complets d'entretiens et d'enquêtes et des dossiers de preuves
- Manipuler, organiser et stocker les preuves physiques
- Témoigner ou aider à la préparation de preuves, le cas échéant, dans le cadre de procédures de violation des règles antidopage
- Si nécessaire, soutenir les enquêtes des forces de l'ordre en fournissant une expertise ou toute preuve antidopage connexe
- Établir et maintenir des relations productives avec les OAD, l'AMA, les forces de l'ordre nationales et internationales,, les agences douanières et autres organismes de réglementation, ainsi que les principales parties prenantes, afin de promouvoir la collaboration dans les enquêtes sur le dopage

Employeurs classiques

- Organisation nationale antidopage (ONAD)
- Organisation régionale antidopage (ORAD)
- Fédération sportive internationale (FI)
- Organisation d'événements majeurs
- Agence mondiale antidopage (AMA)

Exemples de titres de poste

- Coordinateur/analyste/agent/gestionnaire/ directeur du renseignement/de la criminalité
- Coordinateur/analyste/agent/gestionnaire/ directeur des enquêtes
- Enquêteur de terrain (Principal, Chef)
- Conseiller/agent/gestionnaire/directeur du renseignement et des enquêtes

Qualifications et expérience

Les fonctions à couvrir par le rôle de renseignements et d'enquêtes sont nettement différentes selon qu'elles relèvent du renseignement ou des enquêtes, et requièrent donc différents types de qualifications et d'expérience préalable. Certaines OAD peuvent avoir la capacité de recruter différents profils pour répondre à la polyvalence et à l'étendue de l'expérience requises pour des rôles distincts, mais d'autres peuvent n'avoir qu'un seul poste disponible, auquel cas l'organisation doit envisager soit de sous-traiter une partie des fonctions à des prestataires de services externes (comme des détectives privés ou des cabinets d'avocats), soit d'investir dans le développement professionnel du personnel interne pour acquérir les aptitudes et les compétences requises.

Les candidats à la fonction pourraient être en mesure de présenter un parcours universitaire ou professionnel plus adapté à l'un ou l'autre des aspects.

Pour un candidat ayant davantage un profil renseignements, l'OAD peut exiger :
Expérience avérée de l'analyse de données, des processus de renseignement, de la réalisation de projets de renseignement impliquant des recherches et des analyses, ou expérience similaire nécessitant des compétences en matière de recherche, d'analyse, de résolution de problèmes et de communication
Expérience sur le terrain en tant qu'agent de renseignements exploiteur de sources
Connaissance des processus, méthodologies, techniques et outils de renseignements
Un diplôme en médecine légale, en droit pénal, en criminologie, en analyse de données ou dans un autre domaine pertinent

Pour un candidat ayant plutôt un profil d'enquêteur, une expérience de terrain est particulièrement pertinente et requise, plus précisément :
Expérience de terrain démontrable (minimum de 5 ans) dans le traitement des dossiers d'enquête
Expérience en conduite d'entretiens
Réseaux établis dans un environnement d'enquête
Expérience ou compréhension démontrable de l'environnement du renseignement

Un diplôme dans le domaine du droit pénal, de la médecine légale, de la criminologie, de l'analyse des données ou dans un domaine similaire constitue un qualificatif supplémentaire.

Il est essentiel que la personne puisse démontrer sa capacité à travailler dans un environnement confidentiel et à protéger la vie privée et la sécurité personnelle.

L'OAD peut envisager d'inclure des exercices réels dans le processus de recrutement afin d'évaluer la maîtrise des compétences les plus importantes requises pour le poste.

Bien qu'elles ne soient pas indispensables, des connaissances ou une expérience préalable dans les domaines suivants sont des atouts importants pour un rôle de renseignements et d'enquêtes dans la lutte contre le dopage :
Connaissance pratique des structures du sport et des systèmes antidopage à l'échelle nationale, régionale et internationale
Compréhension des aspects techniques et de gouvernance de la lutte contre le dopage à l'échelle nationale et internationale
Compréhension de l'application des règles et codes des OAD
Connaissance du Code et de la liste des interdictions
Comprendre ce que sont les VRAD non analytiques et le type de renseignements à rechercher
Compréhension de la législation pénale nationale et de l'application de la loi

Avancement de carrière et développement professionnel

Les possibilités de progression et de développement dépendent de la taille et de la nature de l'organisme employeur.

Pour les deux profils, une progression linéaire des postes subalternes aux postes supérieurs va de pair avec des années d'expérience, mais aussi la preuve d'un diplôme pertinent pour les postes supérieurs.

L'expérience de terrain est particulièrement appréciée dans le domaine du renseignement et des enquêtes, ainsi que la capacité d'établir et de maintenir des réseaux, y compris des partenariats avec les forces de l'ordre. Le praticien peut acquérir et développer ces connaissances en participant à des réseaux spécialisés, tels que le réseau du renseignement et des enquêtes antidopage, en assistant à des symposiums spécialisés, ou en suivant des formations ou des certificats d'études avancées proposés par des universités (couvrant les questions relatives à l'antidopage, y compris le renseignement et les enquêtes et les enquêtes médico-légales dans l'antidopage).

Collaborateurs

L'AMA, tout en dirigeant le travail de standardisation pour rédiger les descripteurs de rôle, travaille de pair avec les parties prenantes et les équipes techniques de l'AMA. Le travail de développement pour les renseignements et les enquêtes a été mené par le groupe de travail technique composé de :

- Aymeric Alfatli - AMA
- David Cox - UKAD
- Elske Schabort - ONAD d'Afrique du Sud
- François Marclay - ITA
- Hayden Tapper - Drug Free Sport New Zealand
- Justine Crawford - Australian Sports Integrity
- Kine Karsrud - OAD de Norvège
- Kyle Barber - AIU
- Mathew Koop - CCES
- Mathieu Holz - AMA
- Michael Heffernan - Sports Ireland
- Saerom Lee - KADA
- Victor Burgos - USADA

Ce groupe était présidé par des praticiens de l'éducation issues du secteur de l'antidopage :

- Malene Radmer Johannisson (OAD du Danemark)
- Annemarie Haahr Kristensen (OAD du Danemark)

Gestion de la qualité

Version : **1.1**
Approuvée par : Comité de l'Education de l'AMA
Date d'approbation : Novembre 2021
Date de publication : Mars 2024

Vue d'ensemble du GLDF

Une des six priorités de l'AMA dans le cadre du plan stratégique 2020-2024 de l'Agence mondiale antidopage est d'accroître son impact. Dans le cadre de cette priorité, l'Agence s'est engagée à « élaborer des programmes de formation et des standards de qualification pour les professionnels de l'antidopage afin d'améliorer le professionnalisme et de renforcer les capacités du personnel chargé de l'antidopage ».

Par conséquent, en avril 2020, le département Éducation de l'AMA a commencé à rédiger un cadre mondial d'apprentissage et de développement (GLDF), grâce auquel des formations spécifiques et standardisées pour une série de rôles dans l'antidopage sont élaborées et mises à la disposition des organisations antidopage (OAD) et des autres parties prenantes de l'écosystème antidopage dans le monde entier. Le GLDF établit des descripteurs de rôles, des standards professionnels et des activités d'apprentissage et de développement global pour les rôles de praticiens dans le secteur de l'antidopage.

Les descripteurs de rôle ont été utilisés par l'AMA pour développer des programmes de formation basés sur les compétences. Ils peuvent être lus en parallèle avec :

(1) les standards professionnels pour la fonction correspondante, qui décrivent le niveau de compétence attendu pour une fonction donnée.
(2) le cadre de compétences de base de l'antidopage, qui détaille les valeurs et les compétences communes aux différents rôles du secteur de l'antidopage.

*** Les standards professionnels sont des références de bonne pratique et décrivent la norme de compétence attendue pour un rôle donné. Elles ne doivent pas être confondues avec les Standards internationaux, qui sont un ensemble de documents qui, avec le Code mondial antidopage, cherchent à harmoniser les politiques, règles et règlements antidopage entre les organisations antidopage (OAD) pour des parties techniques et opérationnelles spécifiques des programmes antidopage.***

agence mondiale antidopage