



## Renseignement et enquêtes

# Descripteur de tâches

### GLDF | Cadre Global d'Apprentissage et de Développement

La description de tâches soutiendra le secteur de la lutte contre le dopage en clarifiant les principales caractéristiques des rôles clés de la lutte contre le dopage. Elle peut être utilisée pour soutenir l'élaboration d'une description de poste lorsqu'une organisation antidopage (OAD) souhaite recruter un professionnel du renseignement et des enquêtes. Les OAD doivent adapter cette description de tâches à leurs besoins et réalités spécifiques.

Objectif principal du rôle de gestion des résultats

Résumé du rôle

Principales responsabilités

Qualités et attributs

Compétences et expérience

Employeurs habituels

Exemples de poste

Possibilités d'avancement de carrière et de développement professionnel pour le praticien qui assume ce rôle.



## Objectif principal du rôle de gestion des résultats

La fonction «Renseignement et enquêtes» contribue au programme antidopage de l'OAD en fournissant des produits de renseignement et des processus et procédures d'enquête pour détecter, prévenir et dissuader le dopage.

L'attribution des fonctions couvertes par cette tâche à une personne ou à une équipe de personnes

au sein de l'organisation antidopage (OAD), et en particulier la distinction entre les responsabilités en matière de renseignement et d'enquêtes, dépendra de la taille et de la capacité d'un organisme, ainsi que du contexte national ou international. L'OAD peut également recourir à des contrats permanents avec des prestataires de services externes (comme des détectives privés ou des cabinets d'avocats) pour couvrir certaines des fonctions de sa tâche.



## Résumé du rôle

La personne chargée du renseignement et des enquêtes recueille et analyse des informations afin de développer des produits de renseignement, de soutenir les programmes d'essais fondés sur le renseignement et la gestion des cas non analytiques (provenant de preuves autres que les résultats d'analyse défavorables) et mène des enquêtes, y compris le suivi des VRAD ou pour découvrir des VRAD potentielles non analytiques ou supplémentaires.



## Qualités et attributs

Les valeurs communes dans le secteur de l'antidopage, quel que soit le rôle que joue un praticien, et qui doivent être vérifiées chez les candidats au poste, sont les suivantes :

**Intégrité** (équité, justice, impartialité, courage, responsabilité)

**Excellence** (professionnalisme, innovation, qualité, compétence)

**Respect** (honnêteté, ouverture, inclusion, diversité)

**Collaboration** (participation, collaboration)

**Dévouement** (passion)

Le cadre de compétences essentielles pour les praticiens de la lutte contre le dopage décrit plus en détail ces valeurs essentielles à l'aide d'énoncés descriptifs et saisit également les compétences communes aux différents rôles du secteur de la lutte contre le dopage. C'est un outil utile auquel se référer si l'OAD cherche à développer davantage la liste des qualités et des attributs qu'un candidat à un poste dans la lutte contre le dopage devrait être en mesure de démontrer.

Le rôle des renseignements et des enquêtes n'est pas un rôle axé sur les «processus» — une grande partie du travail consiste à rechercher, explorer et développer de manière proactive des pistes d'information, ainsi qu'à traiter avec des personnes, certaines soupçonnées d'avoir commis des violations des règles antidopage, d'autres qui sont des témoins ou fournissent des preuves ou des informations précieuses. Par conséquent, les compétences non techniques revêtent une importance particulière pour ce rôle.

Sur la base des résultats d'une enquête diffusée auprès des praticiens du renseignement et des enquêtes dans le secteur de la lutte contre le dopage en 2021, une liste de compétences a été identifiée comme nécessaire à la profession. Les compétences suivantes ont été jugées essentielles par 70 % des répondants. Ces compétences doivent être évaluées chez les candidats qui postulent à un poste dans le domaine du renseignement et des enquêtes :

- Capacité à s'exprimer à l'oral
- Écoute active
- Collaboration
- Le souci du détail
- Rédaction
- Pensée analytique et logique
- Habiletés d'enquête
- Capacité à travailler dans le respect du code, des normes et de l'éthique
- Capacité à traiter avec les parties prenantes internes et externes
- Capacité à travailler sous pression
- Capacité à travailler avec des informations sensibles et à maintenir la confidentialité
- Capacité à enregistrer les processus en détail et avec précision
- Gestion du temps et établissement des priorités
- Volonté et capacité d'apprendre
- Raisonnement inductif et déductif
- Prise de décision
- Intelligence émotionnelle
- Capacité à effectuer plusieurs tâches de front
- Analyse de risque
- Pensée stratégique
- Capacité à donner et à recevoir une rétroaction



## Principales responsabilités

Les fonctions quotidiennes du rôle de renseignement et d'enquête comprennent généralement les aspects suivants :

### RENSEIGNEMENT

**Procéder à la collecte, au regroupement et à l'analyse d'informations provenant d'une série de sources de données dans le cadre de la préparation de renseignements.**

Gérer et maintenir les systèmes de gestion de l'information pertinents

Effectuer des recherches de sources ouvertes et fermées pour identifier des renseignements potentiels sur la lutte contre le dopage ou établir des profils d'individus ou d'équipes

Créer des analyses de liens et des associations entre les athlètes et le personnel d'encadrement des athlètes (y compris les personnes non sportives, par exemple les médecins)

Surveiller toutes les sources d'information, y compris les rapports confidentiels, et y répondre, et gérer les activités de renseignement humain

Évaluer la crédibilité et l'exactitude de toutes les informations

**Produire une gamme de produits de renseignements qui informent et influencent la prise de décision pour les parties prenantes internes, notamment :**

le programme de test de l'OAD

les opérations d'enquête de l'OAD

le programme d'éducation de l'OAD

les processus de gestion des résultats de l'OAD

**Établir et maintenir des relations productives avec les OAD, l'AMA, les services nationaux et internationaux d'application de la loi, les agences douanières et autres organismes de réglementation, ainsi que les principales parties prenantes, afin de promouvoir le partage d'informations et de renseignements**

### ENQUÊTES

Organiser, planifier et mener des enquêtes sur d'éventuelles VRAD ou sur des violations du code mondial antidopage ou des normes internationales

Organiser, planifier et mener des entretiens formels

Rédiger des notes de service/rapports complets d'entretiens et d'enquêtes et des dossiers de preuves

Manipuler, organiser et stocker les preuves physiques

Témoigner ou aider à la préparation de preuves, le cas échéant, dans le cadre de procédures de violation des règles antidopage

Si nécessaire, soutenir les enquêtes des forces de l'ordre en fournissant une expertise ou toute preuve antidopage connexe

Établir et maintenir des relations productives avec les OAD, l'AMA, les services nationaux et internationaux d'application de la loi, les agences douanières et autres organismes de réglementation, ainsi que les principales parties prenantes, afin de promouvoir la collaboration dans les enquêtes sur le dopage



### Employeurs classiques

Organisation nationale antidopage (ONAD)

Organisation régionale antidopage (ORAD)

Fédération sportive internationale (FI)

Organisation d'événements majeurs (OEM)

Agence mondiale antidopage (AMA)



### Exemples de poste

Coordinateur/analyste/agent/gestionnaire/directeur du renseignement/de la criminalité

Coordinateur/analyste/agent/gestionnaire/directeur des enquêtes

Enquêteur de terrain (Principal, Chef)

Conseiller/agent/gestionnaire/directeur du renseignement et des enquêtes



## Compétences et expérience

Les fonctions à couvrir par le rôle de renseignement et d'enquête sont nettement différentes selon qu'elles relèvent du renseignement ou des enquêtes, et requièrent donc différents types de qualifications et d'expérience préalable. Certaines OAD peuvent avoir la capacité de recruter différents profils pour répondre à la polyvalence et à l'étendue de l'expérience requises pour des rôles distincts, mais d'autres peuvent n'avoir qu'un seul poste disponible, auquel cas l'organisation doit envisager soit de sous-traiter une partie des fonctions à des prestataires de services externes (comme des détectives privés ou des cabinets d'avocats), soit d'investir dans le développement professionnel du personnel interne pour acquérir les aptitudes et les compétences requises.

Les candidats à la fonction pourraient être en mesure de présenter un parcours universitaire ou professionnel plus adapté à l'un ou l'autre des aspects.

**Pour un candidat ayant davantage un profil d'intelligence, l'OAD peut exiger :**

Expérience avérée de l'analyse de données, des processus de renseignement, de la réalisation de projets de renseignement impliquant des recherches et des analyses, ou expérience similaire nécessitant des compétences en matière de recherche, d'analyse, de résolution de problèmes et de communication

Expérience sur le terrain en tant qu'agent de renseignement/manipulateur de sources

Connaissance des processus, méthodologies, techniques et outils de renseignement

Un diplôme en médecine légale, en droit pénal, en criminologie, en analyse de données ou dans un autre domaine pertinent

**Pour un candidat ayant plutôt un profil d'enquêteur, une expérience de terrain est particulièrement pertinente et requise, plus précisément :**

Expérience de terrain démontrable (minimum de 5 ans) dans le traitement des dossiers d'enquête,

Expérience en conduite d'entretiens,

Réseaux établis dans un environnement d'enquête,

Expérience ou compréhension démontrable de l'environnement du renseignement.

Un diplôme dans le domaine du droit pénal, de la médecine légale, de la criminologie, de l'analyse des données ou dans un domaine similaire constitue un qualificatif supplémentaire.

Il est essentiel que la personne puisse démontrer sa capacité à travailler dans un environnement

confidentiel et à protéger la vie privée et la sécurité personnelle.

L'OAD peut envisager d'inclure des exercices réels dans le processus de recrutement afin d'évaluer la maîtrise des compétences les plus importantes requises pour le poste.

**Bien qu'elles ne soient pas indispensables, des connaissances ou une expérience préalable dans les domaines suivants sont des atouts importants pour un rôle de renseignement et d'enquêtes dans la lutte contre le dopage :**

Connaissance pratique des structures du sport et des systèmes antidopage à l'échelle nationale, régionale et internationale

Compréhension des aspects techniques et de gouvernance de la lutte contre le dopage à l'échelle nationale et internationale

Compréhension de l'application des règles et codes des OAD

Connaissance du Code et de la liste des interdictions

Comprendre ce que sont les VRAD non analytiques et le type de renseignements à rechercher

Compréhension de la législation pénale nationale et de l'application de la loi



## Avancement de carrière et développement professionnel

Les possibilités de progression et de développement dépendent de la taille et de la nature de l'organisme employeur.

Pour les deux profils, une progression linéaire des postes subalternes aux postes supérieurs va de pair avec des années d'expérience, mais aussi la preuve d'un diplôme pertinent pour les postes supérieurs.

L'expérience de terrain est particulièrement appréciée dans le domaine du renseignement et des enquêtes, ainsi que la capacité d'établir et de maintenir des réseaux, y compris des partenariats avec les forces de l'ordre. Le praticien peut acquérir et développer ces connaissances en participant à des réseaux spécialisés, tels que le réseau du renseignement et des enquêtes antidopage (RREAD), en assistant à des symposiums spécialisés, ou en suivant des formations ou des certificats d'études avancées proposés par des universités (couvrant les questions relatives à l'antidopage, y compris l'intelligence et les enquêtes et les enquêtes médico-légales dans l'antidopage).

## Collaborateurs

L'AMA, tout en dirigeant le travail de normalisation pour rédiger les descriptions de tâches, travaille de pair avec les parties prenantes et les équipes techniques de l'AMA. Le travail de développement pour la gestion des résultats a été mené par le groupe de travail technique composé de :

- Aymeric Alfatli - AMA
- David Cox - UKAD
- Elske Schabort - ONAD d'Afrique du Sud
- François Marclay - ITA
- Hayden Tapper - Drug Free Sport
- Justine Crawford - Australian Sports Integrity.
- Kine Karsrud - OAD de Norvège
- Kyle Barber - AIU

- Mathew Koop - CCES
- Mathieu Holz - AMA
- Michael Heffernan - Sports Ireland
- Saerom Lee - KADA
- Victor Burgos - USADA

Ce groupe était présidé par des praticiens de l'éducation issus du secteur de la lutte contre le dopage :

- Malene Radmer Johannisson (OAD du Danemark)
- Annemarie Haahr Kristensen (OAD du Danemark)

## Gestion de la qualité

Version : 1,0

*\*L'AMA mettra régulièrement à jour ce document pour s'assurer qu'il reste d'actualité. La version 1,0 est publiée spécifiquement dans le cadre d'un projet pilote et sera revue à la fin du projet pilote\*.*

**Approuvé par :** Comité de formation de l'AMA

**Date d'approbation :** Novembre 2021

**Date de publication :** Décembre 2021

## Aperçu du GLDF

Une des six priorités de l'AMA dans le cadre du plan stratégique 2020-2024 de l'Agence mondiale antidopage est d'accroître son impact. Dans le cadre de cette priorité, l'Agence s'est engagée à «élaborer des programmes de formation et des normes de qualification pour les professionnels de la lutte contre le dopage afin d'améliorer le professionnalisme et de renforcer les capacités du personnel chargé de la lutte contre le dopage».

Par conséquent, en avril 2020, le département Éducation de l'AMA a commencé à rédiger un cadre mondial d'apprentissage et de développement (CMAD), grâce auquel des formations spécifiques et standardisées pour une série de rôles dans la lutte contre le dopage sont élaborées et mises à la disposition des organisations antidopage (OAD) et des autres parties prenantes de l'écosystème antidopage dans le monde entier. Le CMAD établit des descriptions de tâches, des normes professionnelles et des activités d'apprentissage et de développement global pour les rôles de praticiens dans le secteur de la lutte contre le dopage.

Les descriptions de tâches ont été utilisées par l'AMA pour développer des programmes de formation basés sur les compétences. Elles peuvent être lues en concurrence avec :

- (1) les normes professionnelles pour le rôle correspondant, qui décrivent le niveau de compétence attendu pour un rôle donné
- (2) le cadre de compétences de base de l'antidopage, qui détaille les valeurs et les compétences communes aux différents rôles du secteur de l'antidopage.

*\*\*Les normes professionnelles sont les points de référence des bonnes pratiques et décrivent le niveau de compétence attendu pour un rôle donné. Il ne faut pas les confondre avec les normes internationales, qui sont un ensemble de documents qui, avec le Code mondial antidopage, visent à harmoniser les politiques, règles et règlements antidopage entre les organisations antidopage (OAD) pour des parties techniques et opérationnelles spécifiques des programmes antidopage.\*\**