



Protection de la vie privée et des données

Descripteur de tâches

GLDF | Cadre Global d'Apprentissage et de Développement

Le descripteur de rôle de tâches soutiendra le secteur de la lutte contre le dopage en clarifiant les principales caractéristiques des rôles clés de la lutte contre le dopage. Il peut être utilisé pour soutenir l'élaboration d'une description de poste lorsqu'une organisation antidopage (OAD) souhaite recruter un professionnel de la protection de la confidentialité et des données. Les OAD doivent adapter ce descripteur de rôle à leurs besoins et réalités spécifiques.

Le descripteur de rôle de protection de la confidentialité et des données donne un aperçu de haut niveau de ce rôle et comprend :

Objectif principal du rôle de protection de la confidentialité et des données

Résumé du rôle

Principales responsabilités

Qualités et attributs

Compétences et expérience

Employeurs habituels

Exemples de poste

Possibilités d'avancement de carrière et de développement professionnel pour le praticien qui assume ce rôle.



Objectif principal du rôle

Le rôle de protection de la confidentialité et des données aide l'organisation antidopage à honorer sa responsabilité et la confiance dans son traitement des renseignements personnels en appliquant des standards de protection de confidentialité et des données et en instaurant une culture de la protection de la confidentialité et des données dans l'organisation.

L'attribution des fonctions couvertes par ce rôle à une personne ou à une équipe de personnes

au sein de l'organisation antidopage (OAD), ou à un conseiller externe, dépendra de la taille et de la capacité de l'organisation, ainsi que du contexte national ou international. Dans de nombreuses OAD, la personne chargée de remplir ce rôle en interne peut ne pas être exclusivement dédiée aux questions de confidentialité et de protection des données. Cependant, certaines juridictions peuvent imposer des exigences d'indépendance à ce rôle qui, en fait, empêchent la personne d'exercer d'autres fonctions au sein de l'organisation.



Résumé du rôle

Le rôle de protection de la confidentialité et des données est celui d'un champion de la protection de la confidentialité et des données au sein d'une OAD, qui aide l'organisation à se conformer au SIPRP et aux lois applicables en matière de protection de la confidentialité et des données, et qui encourage une culture de la protection de la confidentialité et des données dans l'ensemble de l'OAD, en sensibilisant et en formant le personnel qui traite les informations personnelles.



Principales responsabilités

Les responsabilités quotidiennes du rôle de protection de la confidentialité et des données comprennent généralement les aspects suivants :

Aider l'OAD à se conformer au SIPRP et aux lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données, et veiller à ce que l'organisation reçoive des conseils juridiques appropriés si nécessaire

Aider l'OAD à s'assurer qu'elle dispose de motifs légaux valables pour traiter les informations personnelles à des fins antidopage

Préparer et tenir des registres des activités de traitement des données, et évaluer les risques de ces activités en matière de confidentialité et de protection des données

Aider l'organisation à intégrer le respect de la confidentialité et la protection des données dans ses activités, notamment en ce qui concerne le respect de la confidentialité dès la conception et le partage/transfert des données

Aider l'OAD à respecter les durées de conservation des informations personnelles définies à l'annexe A du SIPRP, et définir des durées de conservation appropriées pour toute autre information personnelle traitée par l'organisation

Rédiger, mettre en œuvre et revoir régulièrement les politiques et procédures internes de l'organisation en matière de protection de la confidentialité

Servir de contact principal à l'intérieur et à l'extérieur de l'OAD pour les questions, les demandes ou les plaintes relatives à la protection de la confidentialité

Si nécessaire, informer les personnes concernées, les autorités de réglementation et les autres organisations d'une violation de la sécurité et coordonner la réponse de l'OAD aux incidents liés à la confidentialité et aux données

Travailler avec les professionnels de l'informatique afin de garantir la mise en œuvre de mesures de protection appropriées pour les informations personnelles

Favoriser une culture de la confidentialité et de la protection des données au sein de l'organisation, en sensibilisant ou en proposant des formations si nécessaire



Qualités et attributs

Les valeurs communes dans le secteur de l'antidopage, quel que soit le rôle que joue un praticien, et qui doivent être vérifiées chez les candidats au poste, sont les suivantes :

Intégrité (équité, justice, impartialité, courage, responsabilité)

Excellence (professionnalisme, innovation, qualité, compétence)

Respect (honnêteté, ouverture, inclusion, diversité)

Collaboration (participation, collaboration)

Dévouement (passion)

Le cadre de compétences essentielles pour les praticiens de la lutte contre le dopage décrit plus en détail ces valeurs essentielles à l'aide d'énoncés descriptifs et saisit les compétences communes aux différents rôles du secteur de la lutte contre le dopage. C'est un outil utile auquel se référer si l'OAD cherche à développer davantage la liste des qualités et des attributs qu'un candidat à un poste dans la lutte contre le dopage devrait être en mesure de démontrer.

Sur la base des résultats d'une enquête qui a été diffusée auprès des praticiens de la protection de la confidentialité et des données dans l'ensemble du secteur de la lutte contre le dopage en 2021, une liste de compétences a été identifiée comme nécessaire pour la profession. La liste suivante détaille les compétences jugées essentielles par plus de 65 % des répondants. Ces compétences doivent être évaluées chez les candidats qui postulent à un poste de protection de la confidentialité et des données :

- Capacité à travailler dans le respect du code, des normes et de l'éthique
- Capacité à travailler avec des informations sensibles et à maintenir la confidentialité
- Rédaction
- Écoute active
- Pensée analytique et logique
- Prise de décision
- Planification
- Gestion de projet
- Le souci du détail
- Capacité à s'exprimer à l'oral
- Fixation d'objectifs
- Capacité à élaborer, rédiger et éditer des documents juridiques
- Pensée critique
- Analyse de risque
- Capacité à utiliser le traitement de texte, les tableurs, les médias sociaux, la visualisation de données et la communication par courriel
- Pensée stratégique
- Capacité à diriger le changement
- Capacité à donner et à recevoir une rétroaction
- Collaboration
- Automotivation
- Gestion du stress
- Volonté et capacité d'apprendre

Cette fonction doit être capable de négocier et de trouver un terrain d'entente avec les autres dirigeants de l'organisation.



Compétences et expérience

Le rôle de protection de la confidentialité et des données consiste essentiellement à identifier et à contrôler les exigences légales, à assurer la conformité des activités de traitement de l'OAD avec ces exigences, ainsi qu'à veiller à ce que des garanties informatiques appropriées soient en place pour protéger les informations personnelles. Par conséquent, les candidats à ce poste doivent pouvoir justifier d'une formation, universitaire ou professionnelle, en droit, de préférence en droit de la confidentialité ou en sécurité de l'information, en informatique ou dans un domaine similaire.

En fonction du profil du candidat, les qualifications suivantes doivent être prises en considération.

Pour un candidat ayant une formation juridique :

Connaissance des lois et des exigences en matière de protection des données

La connaissance de la sécurité de l'information ou de l'informatique est un avantage, car elle permet de fournir des conseils utiles sur les évaluations des risques, les mesures de sécurité et les évaluations d'impact

Capacité à défendre la protection de la confidentialité au sein de l'organisation

Expérience avérée dans des postes de gestion des risques liés à la vie privée ou à la conformité

Pour un candidat ayant une formation en sécurité de l'information ou dans un domaine similaire :

Connaissance de la sécurité de l'information ou de l'informatique

La connaissance des lois et des exigences en matière de protection des données est un avantage

Expérience avérée dans le domaine de la cybersécurité, de la sécurité de l'information, des technologies de l'information ou dans un domaine similaire

Les risques liés à la confidentialité et à la protection des données dépendent également du secteur d'activité,

c'est pourquoi il est important que le responsable de la confidentialité et de la protection des données ait une bonne compréhension des opérations de l'OAD et des besoins en matière de traitement des données des activités antidopage. Bien que ces connaissances puissent être acquises sur le tas, des connaissances ou une expérience préalable dans les domaines suivants seraient des avantages utiles pour un rôle de protection de la vie privée et des données dans la lutte contre le dopage :

- Connaissance pratique des structures du sport et des systèmes antidopage à l'échelle nationale, régionale et internationale
- Compréhension des aspects techniques et de gouvernance de la lutte contre le dopage à l'échelle nationale et internationale



Exemples de poste

Conseiller juridique

Responsable de la protection de la confidentialité et des données

Chef de la confidentialité

Directeur de la confidentialité

Responsable de la protection des données

Chef du risque et de l'information



Employeurs habituels

Organisation nationale antidopage (ONAD)

Organisation régionale antidopage (ORAD)

Fédération sportive internationale (FI)

Organisation d'événements majeurs (OEM)

Agence mondiale antidopage (AMA)



Avancement de carrière et développement professionnel

Le rôle de protection de la vie privée et des données est un nouveau rôle pour de nombreuses organisations antidopage et il est de plus en plus demandé, en raison de l'exigence du SIPRP et d'autres cadres juridiques d'avoir une personne désignée comme responsable de la conformité de l'organisation avec les exigences de protection de la vie privée et des données, mais aussi en raison d'un contexte de menaces accrues pour la vie privée et la protection des données.

Il en résulte un environnement dans lequel un candidat capable de donner des instructions à un OAD sur ce qui est nécessaire, ce que le rôle devrait inclure, et même la valeur que le rôle peut apporter à l'organisation est très recherché.

Les avantages inhérents à l'emploi d'un professionnel de la protection de la vie privée et des données ayant des connaissances spécifiques en matière de lutte contre le dopage pourraient inciter la direction des OAD à investir dans le développement du personnel interne plutôt que d'impartir ce rôle. Les possibilités de développement professionnel peuvent inclure la poursuite de la formation et l'obtention de certifications professionnelles liées à la protection de la vie privée ou à la sécurité (comme celles de l'International Association of Privacy Professionals (IAPP) en matière de protection de la vie privée, ou celles de l'ISACA en matière de gouvernance et de gestion des risques).

Collaborateurs

L'AMA, tout en dirigeant le travail de normalisation pour rédiger les standards professionnels, travaille de pair avec les parties prenantes et les équipes techniques de l'AMA. Le travail de développement pour la vie privée et la protection des données a été mené par le groupe de travail technique composé de :

- Daniel Cooper - Covington & Burling LLP
- Frederique Horwood - AMA
- Johanna Szymczak - NADA de l'Allemagne
- Julia Hardy - UKAD
- Nicholas Shepherd - Covington & Burling LLP
- Rachel Campbell - Osler Hoskin & Harcourt
- Regine Reiser - NADA de l'Allemagne

Ce groupe était présidé par des praticiens de l'éducation issus du secteur de la lutte contre le dopage :

- Katrien Daelman - AMA

Gestion de la qualité

Version : 1,0

L'AMA mettra régulièrement à jour ce document pour s'assurer qu'il reste d'actualité. La version 1,0 est publiée spécifiquement dans le cadre d'un projet pilote et sera revue à la fin du projet pilote.

Approuvé par : Comité de formation de l'AMA

Date d'approbation : Novembre 2021

Date de publication : Décembre 2021

Aperçu du GLDF

Une des six priorités de l'AMA dans le cadre du plan stratégique 2020-2024 de l'Agence mondiale antidopage est d'accroître son impact. Dans le cadre de cette priorité, l'Agence s'est engagée à «élaborer des programmes de formation et des normes de qualification pour les professionnels de la lutte contre le dopage afin d'améliorer le professionnalisme et de renforcer les capacités du personnel chargé de la lutte contre le dopage».

Par conséquent, en avril 2020, le département Éducation de l'AMA a commencé à rédiger un cadre mondial d'apprentissage et de développement (CMAD), grâce auquel des formations spécifiques et standardisées pour une série de rôles dans la lutte contre le dopage sont élaborées et mises à la disposition des organisations antidopage (OAD) et des autres parties prenantes de l'écosystème antidopage dans le monde entier. Le CMAD établit des descriptions de tâches, des normes professionnelles et des activités d'apprentissage et de développement global pour les rôles de praticiens dans le secteur de la lutte contre le dopage.

Les normes professionnelles ont été utilisées par l'AMA pour développer des programmes de formation basés sur les compétences. Elles peuvent être lues en concurrence avec :

- (1) le descripteur de rôle pour le rôle correspondant, un document simple qui clarifie les principales caractéristiques des rôles clés de la lutte contre le dopage et peut servir de base à l'élaboration d'une description de poste lorsque les OAD cherchent à recruter un poste pour un rôle donné.
- (2) le cadre de compétences de base de l'antidopage, qui détaille les valeurs et les compétences communes aux différents rôles du secteur de l'antidopage.

Les normes professionnelles sont les points de référence des bonnes pratiques et décrivent le niveau de compétence attendu pour un rôle donné. Il ne faut pas les confondre avec les normes internationales, qui sont un ensemble de documents qui, avec le Code mondial antidopage, visent à harmoniser les politiques, règles et règlements antidopage entre les organisations antidopage (OAD) pour des parties techniques et opérationnelles spécifiques des programmes antidopage.